

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**1. Obecné informace.** Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) se vztahují na všechny objednávky, nabídky, potvrzení a smlouvy a jsou součástí všech objednávek, nabídek, potvrzení a smluv mezi prodávajícím („prodávající“) a podnikem, subjektem, společností nebo osobou (osobami), kteří od prodávajícího nakupují jakýkoliv produkt (produkty), („kupující“). Každý kupující a prodávající je uveden v písemné cenové nabídce, potvrzení nebo faktuře prodávajícího vystavené pro příslušný nákup. Jakékoliv jiné podmínky, které budou mezi prodávajícím a kupujícím výslovně písemně sjednány, nahradí jakoukoliv protichůdnou podmínku uvedenou v těchto VOP. Žádné jiné podmínky, které předloží kupující, nebudou mít rozhodující ani právní účinek, ať už budou uvedeny v objednávkách, fakturách, nákladních listech, potvrzeních nebo v jakékoliv jiné dokumentaci kupujícího (ať už v písemné nebo elektronické podobě) a tyto VOP ani jakoukoliv jinou smlouvu mezi kupujícím a prodávajícím žádným způsobem neovlivní ani jakákoliv předchozí ujednání či obchodní zvyklosti. Proávající a kupující mohou být dále v těchto VOP uváděni samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“.

**2. Přijetí.** Jakoukoliv objednávku nebo smluvní nabídku, která má být platná, musí prodávající nejprve přijmout. Pokud a dokud ji prodávající písemně nepřijme nebo v plném rozsahu nesplní, nebude z jeho strany považována za závaznou smlouvu. Předtím, než prodávající zahájí plnění jakékoliv smlouvy, má právo od kupujícího požadovat písemnou záruku nebo zajištění co se týče plnění závazků kupujícího plynoucích z platné smlouvy a těchto VOP. Pokud se tak nestane, prodávající má právo – bez vyvození odpovědnosti či hrozby dopadu – takovou smlouvu ukončit, ať už celkově nebo jakoukoliv její část, která nebyla splněna.

**3. Stanovení cen.** Bez ohledu na to, kdy byla vystavena nabídka pro kupujícího, a pokud není mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, stanovení cen produktů bude vycházet z aktuálních cen prodávajícího, které jsou platné v okamžiku, kdy prodávající odešle své přijetí nebo v plném rozsahu splní svoji nabídku pro kupujícího, a to podle toho, která z výše uvedených možností nastane dříve. Proávající může po uzavření smlouvy mezi smluvními stranami ceny jakýchkoliv produktů upravovat tak, jak bude považovat za přiměřené. Na faktuře budou případně uvedeny místní, státní, federální a zahraniční daně, výměry a tarify, poplatky za balení, nakládku, přepravu, clo, pojištění, dopravu, manipulaci, montáž a / nebo další služby či daně. Prodej produktů nebude probíhat na základě vzorků.

**4. Platba.** Platby budou prováděny v měně, kterou určí prodávající, a to bez možnosti jakékoliv srážky nebo zápočtu ze strany kupujícího. Proávající musí předem obdržet ve lhůtě splatnosti uvedenou na faktuře. V případě, že lhůta splatnosti na faktuře není uvedena, splatnost bude čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení faktury. Datum úhrady je zásadní. Kupující je povinen prodávajícího podrobně písemně informovat o jakémkoliv nároku, sporu nebo reklamaci (reklamacích), které kupující v dobré víře uplatňuje v souvislosti s úhradou takovéto faktury, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury. V případě, že takovéto nároky, spory nebo reklamace nebudou oznámeny, nebude se k nim dále přihlížet. Pokud dojde k tomu, že nějaká předchozí dodávka zůstane neuhrazená nebo pokud kupující neposkytne odpovídající zajištění, prodávající má právo požadovat plnou nebo částečnou platbu předem nebo odložit následně dodávky. Jakékoliv dlužné částky po uplynutí lhůty splatnosti faktury, které mají být uhrazeny (pakliže prodávající neobdrží řádné písemné oznámení učiněné v dobré víře), budou podléhat (i) servisnímu poplatku úroku z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení, kdy prodávající platbu neobdržel, nebo ve výši maximální procentní sazby povolené platnými zákony, a to podle toho, která z výše uvedených částek bude vyšší, a (ii) případnému vyplacení fixního odškodnění prodávajícímu na pokrytí nákladů ve výši stanovené platnými právními předpisy. V případě, že platba na základě smlouvy nebude uhrazena ve lhůtě splatnosti, kupující se dopouští závažného neplnění smlouvy a těchto VOP a prodávající může uplatnit veškerá práva a opravné prostředky, které mu náleží. Pokud kupující nesplní své závazky, budou mu náúčtovány veškeré mimosoudní náklady, které při zajišťování plnění takovýchto závazků důvodně vzniknou, škody a další náhrady. Takovéto náklady mohou zahrnovat, mimo jiné, náklady na inkasní agentury, soudní doručovatele a advokáty. Pokud soud nebo rozhodovací orgán vynese rozsudek, který bude plně nebo z podstatné části v neprospekch kupujícího, a jeho rozhodnutí bude pravomocné, kupující má povinnost nahradit prodávajícímu veškeré soudní náklady vzniklé na všech předběžných, procesních i odvolacích úrovních, a to včetně, mimo jiné, jakýchkoliv částek, které nebyly uloženy soudem nebo rozhodovacím orgánem.

**5. Daně a poplatky.** Proávající uzná právně platná prohlášení prokazující osvobození od daní, poplatků a / nebo odvodů, pokud je kupující předloží včas. Za dodávky osvobozené od spotřebních daní, odvodů a / nebo daní, které jsou prováděny na žádost kupujícího, kdy prodávající na základě informací od kupujícího připravil dokumenty související s clem nebo spotřební daní, je odpovědný výhradně kupující. Kupující v plném rozsahu odškodní a zajistí prodávajícího a přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a dodavatele prodávajícího (společně „zabezpečené osoby“) před veškerými nároky, požadavky, obviněními, výlohami, odpovědnostmi, poplatky, daněmi, pokutami, ztrátami, škodami a náklady (společně „požadavky“) pramenícími z nesprávných nebo nedostatečných údajů poskytnutých ke kontrole dokumentů nebo s nimi souvisejícími nebo vzniklými z jiných nepřesností v oblasti právních předpisů vztahujících se na clo, daně, poplatky nebo DPH, a to bez ohledu na to, zda lze takovou chybu či skutečnost přičíst konkrétní smluvní straně. Pokud bude kupujícímu povolen následný prodej jakéhokoliv produktu, kupující zajistí, aby dokumenty týkající se cla a / nebo spotřební daně byly podle potřeb upraveny. Kupující bude informovat prodávajícího, pokud to prodávající bude požadovat, o termínu provedení kontroly, o celním úřadu, kde kontrola proběhla, a o jakékoliv výměně dokumentů týkajících se cla nebo spotřební daně.

**6. Manipulačně dopravní poplatek, dopravné a balné, poplatek za neumožnění elektronické fakturace.** Proávající účtuje kupujícímu manipulačně dopravní poplatek 100,- Kč bez DPH ke každé objednávce nad 30 ltr/kg. V případě objednávky, která je menší než 30 ltr/kg účtuje prodávající kupujícímu dopravné a balné ve výši 150,- Kč bez DPH. Pro případ, že kupující neudělí prodávajícímu souhlas s používáním faktur v elektronické podobě nebo neposkytne prodávajícímu písemně na e-mailové adresy pro jejich doručování, je prodávající oprávněn navýšit fakturovanou částku o poplatek ve výši 50,- Kč bez DPH za každou vystavenou fakturu.

**7. Množství u volně loženého zboží / cisternové dodávky.** Pokud kupující postupem podle podmínek kontroly stanoveným v těchto VOP neoznámí jiné množství, bude závazně dodané množství, které určí prodávající. Když prodávající určuje množství, kupující má právo mít u prodávajícího přítomného zástupce. Proávající se bude spoléhat na technické údaje kupujícího, co se týče maximální kapacity a úrovně hladiny jakékoliv cisterny (cisteren) kupujícího a povahy produktu, který se do ní (nich) ukládá, a tyto údaje bude považovat za přesné. Následky poskytnutí jakýchkoliv nepřesných technických údajů půjdou na účet kupujícího. Kupující plně odškodní a zajistí zabezpečené osoby před veškerými požadavky pramenícími z neinformování prodávajícího o materiálech ukládaných v cisterně a přetečení cisterny při dodávání z důvodu poskytnutí nepřesných technických údajů nebo pokynů ze strany kupujícího nebo v souvislosti s takovým neinformováním.

**8. Dodávky.** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, veškeré dodávky budou prováděny DAP Incoterms® 2020 - dodáno v místě (sjednané místo určení); prodávající splní dodání, jakmile je zboží dáno k dispozici kupujícímu na příchodním dopravním prostředku a je připravené k vykládce v místě určení nebo ve smluvním bodě. Proávající je však oprávněn případně určit trasu a způsob dodání. Pokud se jakákoliv vozidla nebo přepravní prostředky, které prodávající používá nebo které jsou pro prodávajícího používány, nebudou schopny dostat do sjednaného místa dodání svými vlastními silami, produkt bude dodán do nejbližšího přístupného místa dle výhradního uvážení prodávajícího. Po osobě (osobách), která (které) produkt pro prodávajícího dodává (dodávají), se nebude požadovat předchozí ověření, zda kupující může dodávku takovéhoto produktu převzít. Kupující je povinen zajistit odpovídající a bezpečné prostředky pro vykládku, které budou splňovat platné zákony, pravidla, předpisy a nařízení. Pokud bude kupující po prodávajícím chtít, aby mu poskytl dokumenty k nákladce, musí prodávajícímu zaslat písemné pokyny, a to nejméně pět (5) pracovních dnů před předpokládaným termínem dodání. Proávající neponese odpovědnost za poruchy vypouštěcího zařízení nebo vykládacích vozidel nebo vybavení, pakliže je sám nedodal. Pokud za vyzvednutí a přepravu produktu odpovídá kupující, pak jakmile prodávající kupujícímu oznámí, že produkt je připraven k vyzvednutí, kupující je povinen takovéto vyzvednutí okamžitě zajistit, a to na své riziko a náklady. Kupující zajistí odpovídající přepravní prostředky, a to včetně, mimo jiné, lodí, železničních vozů, nákladních automobilů a kontejnerů. Kupující je povinen zajistit, aby přepravní prostředky byly čisté a suché, vhodné pro naložení a přepravu příslušného produktu a v plném rozsahu splňovaly veškeré bezpečnostní, technické a další požadavky, které může uložit prodávající a / nebo orgán (orgány) místní správy. Proávající není povinen přepravní prostředky, které poskytl nebo zajistil kupující, před nákladkou kontrolovat. Kupující v plném rozsahu odškodní a zajistí zabezpečené osoby před veškerými požadavky pramenícími z vyzvednutí, přepravy a přepravních prostředků kupujícího nebo s nimi souvisejícími. Proávající je oprávněn odmítnout naložení nebo zajištění naložení jakýchkoliv přepravních prostředků, které nesplňují platné bezpečnostní, zákonné a technické požadavky. Pokud dojde k neomluvitelnému zpoždění nebo zmaření přepravy, vyzvednutí nebo dodání ze strany kupujícího nebo pokud kupující odmítne provést okamžitě vyzvednutí nebo neposkytne informace nebo pokyny nezbytné pro dodání, ponese odpovědnost za jakékoliv dodatečné náklady na dodání, skladování, pojištění a zdržení a další z toho plynoucí následné a související náklady a (případně) takovéto náklady nahradí prodávajícímu.

**9. Termín dodání.** Termíny dodání jsou pouze přibližné a nejsou zásadní. Proávající neponese odpovědnost za žádné škody, ztráty nebo výdaje jakékoliv povahy pramenící z opožděného dodání. V případě opožděného dodání bude prodávajícímu poskytnuta přiměřená dodatečná lhůta pro splnění jeho závazků. Pokud ani takováto dodatečná lhůta nebude dodržena, kupující je oprávněn ukončit platnou smlouvu. Pokud jde o produkty dodávané po částech, případně opožděné dodání nebo nedodání jakékoliv části nebo více částí z důvodů na straně prodávajícího nebo jakýkoliv nárok nebo reklamační, které kupující uplatní, nezpošťují kupujícího povinnosti vrátit, ani je neopravňují odmítnout nebo zrušit jakoukoliv další část nebo zrušit jakoukoliv další smlouvu.

**10. Vrácení.** Produkt je možné vrátit pouze na základě předchozího písemného souhlasu prodávajícího a v souladu s přiměřenými pokyny prodávajícího co se

týče balení a přepravy.

**11. Balení.** Pokud není dohodnuto jinak nebo pokud to nevyžadují zákony – a s výjimkou případů, kdy se obaly kupujícímu zapůjčí jako vratné obaly (podmínky zapůjčení obalů jsou popsány v dalších odstavcích – vratné obaly) – náklady na běžné a obvyklé balení produktu budou zahrnuty ve faktuře kupujícímu. Vlastnictví obalu přechází na kupujícího současně s převodem vlastnického práva k produktu na kupujícího (s výjimkou vratného obalu). Vratný obal poskytnutý prodávajícím musí být používán výhradně jako obalový materiál pro produkt dodávaný prodávajícím. Pokud kupující použije obal jiným nevhodným způsobem, umožní jeho použití k jakémukoliv jinému účelu nebo jej zlikviduje, je povinen prodávajícího odškodnit a zajistit před veškerými požadavky z toho pramenícími nebo s tím souvisejícími. Kupující je povinen dodržovat veškeré platné směrodatné zákony, předpisy, nařízení a pravidla vztahující se na opětovné používání nebo likvidaci obalu nebo produktu a zajistit, aby před takovou likvidací nebo opětovným použitím byly odstraněny vlastnické informace o prodávajícím. Prodávající není povinen odebírat, přijímat ani zpracovávat jakékoliv dodané obalové materiály, pakliže to nevyžadují zákony nebo pokud s tím prodávající písemně nesouhlasil.

**12. Vratné obaly.** Prodávající zapůjčuje kupujícímu kontejnery IBC 1000 ltr bezplatně na dobu 5-ti měsíců. Pokud nebude vratný obal do 5-ti měsíců vrácen kupujícímu má prodávající právo kontejner kupujícímu vyfakturovat částkou 3000,- Kč bez DPH. V případě poškození, znečištění nebo zničení kontejneru kupující má prodávající právo kontejner kupujícímu vyfakturovat částkou 3000,- Kč bez DPH.

Pokud prodávající dodá zboží na paletě, bude paleta prodávajícímu vrácena výměnou. Pokud paleta vrácena nebude, bude prodávající účtovat kupujícímu částku 300,- Kč za nevrácenou paletu.

**13. Vlastnické právo a riziko ztráty nebo škody.** Riziko ztráty produktu přechází na kupujícího tak, jak je popsáno v písemné dohodě mezi smluvními stranami nebo jinak v Incoterms® 2020 uvedených v těchto VOP. Prodávající si ponechá vlastnické právo k jakémukoliv produktu, který dodává nebo plánuje dodat, do té doby, dokud neobdrží platbu za produkt v plné výši a jakékoliv další neuhrazené náklady, poplatky nebo částky, které pramení z těchto VOP nebo z jakékoliv jiné smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím nebo s nimi souvisí. Dokud nejde k přechodu vlastnického práva, kupující bude mít produkt v držení jménem prodávajícího jako uschovatel a souhlasí, že (i) produkt nezatíží žádným závazkem, zástavním právem či jiným břemenem a zajistí, aby byl produkt identifikovatelný, (ii) nebude odstraňovat žádné vlastnické informace, (iii) u jakékoliv smlouvy a faktury, která s produktem souvisí, použije datovací razítko nebo potvrzení a (iv) bude produkt uchovávat odděleně od ostatního majetku kupujícího. Za účelem opětovného převzetí jakékoliv části produktu do vlastnictví je prodávající oprávněn vstoupit na jakýkoliv pozemek a / nebo do jakékoliv budovy nebo stavby, kde se produkt může nacházet. Veškeré náklady, které prodávajícímu při opětovném převzetí produktu do vlastnictví vzniknou, uhradí kupující.

**14. Kontrola; Vady nebo nesrovnalosti.** Po obdržení jakéhokoliv produktu jej kupující zkontroluje pro případné zjištění vad a přiměřenou vizuální kontrolou se přesvědčí, (i) zda byl dodán správný produkt, (ii) zda je množství produktu přesné a (iii) případně zda štítky nebo jiné dokumenty týkající se produktu odpovídají objednanému produktu. Pokud kupující zjistí, že jakýkoliv produkt neodpovídá smlouvě nebo specifikaci produktu zveřejněné prodávajícím, pak předtím, než jej začne spotřebovávat, dále prodávát, pozměňovat nebo zpracovávat, informuje o tom písemně prodávajícího, a to do třiceti (30) dnů (devadesát (90) dnů u neskrutých vad) ode dne dodání takového produktu. V takovémto oznámení musí být uvedeny podrobné informace o příslušné odchylce, vadě nebo nedostatku a kupující poskytne prodávajícímu adekvátní příležitost produkt zkontrolovat. Nedodržení podmínek uvedených v tomto odstavci ze strany kupujícího představuje jeho zřeknutí se veškerých nároků založených na jakékoliv odchylce, vadě nebo nedostatku jakéhokoliv produktu a považuje se za nezvratný důkaz toho, že prodávající uspokojivě splnil své závazky plynoucí z platné smlouvy. Pro větší jasnost se má za to, že jakákoliv odchylka oznámená kupujícím, která nepřekročí limit jednoho procenta (1 %) specifikace zveřejněné prodávajícím, nebude považována za vadu, ani nebude představovat neplnění ze strany prodávajícího. Dále nedostatky oznámené kupujícím, které nepřekročí limit jednoho procenta (1 %) brutto hmotnosti hromadné dodávky, nebudou představovat neudržení nebo neplnění smlouvy ze strany prodávajícího. Jediný opravný prostředek pro případ jakéhokoliv nedostatku nebo vadného či neodpovídajícího produktu vyrobeného, distribuovaného, baleného a dodaného prodávajícím, ať už pramení z nedbalosti nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, je omezen, dle výhradního uvážení prodávajícího, na (i) výměnu produktu v původním místě dodání nebo (ii) poskytnutí kreditu či vrácení prodejní ceny v poměru k vadě (vadám), na kterou (které) se nárok vztahuje, a to včetně, mimo jiné, nákladů na přepravu a daní. Prodávající může po kupujícím – na riziko a náklady kupujícího – požadovat, aby mu produkt vrátil dříve, než bude mít kupující nárok na výměnu, poskytnutí kreditu nebo vrácení peněz. Pokud prodávající vadu nebo neshodu skutečně potvrdí, nahradí kupujícímu přiměřené náklady na vrácení takového vadného nebo neodpovídajícího produktu. Výše uvedený opravný prostředek se nevztahuje na produkt smíchaný s materiálem, který nedodává prodávající, na produkt poškozený během přepravy kupujícím nebo na produkt poškozený nebo ztracený z důvodu úmyslného jednání, nedbalosti, nevhodného skladování, okolních podmínek nebo nedodržování ústních nebo písemných pokynů prodávajícího ze strany kupujícího. Prodávající neposkytuje žádné výslovné ani předpokládané záruky a veškeré takovéto záruky jsou výslovně vyloučeny, a to včetně jakéhokoliv záruky co se týče obchodovatelnosti, vhodnosti k určitému nebo zvláštnímu účelu, neporušování předpisů nebo odbornosti a péče.

**15. Omezení odpovědnosti.** Bez ohledu na jakákoliv ustanovení uvedená v těchto VOP nebo v jakékoliv smlouvě, která stanoví jinak, neponese žádná ze smluvních stran za žádných okolností odpovědnost za jakýkoliv uslý zisk nebo jiné ekonomické ztráty, ani za zvláštní, exemplární, sankční, náhodné nebo následné škody, a to bez ohledu na jejich příčinu a i v případě, že smluvní strana byla o pravděpodobnosti výskytu takovýchto škod informována. Omezení uvedená v tomto odstavci se vztahují na všechny žalobní nároky souhrnné, a to včetně, mimo jiné, žalob pramenících ze smluvního práva. Pokud to nezakazují platné zákony, maximální souhrnná odpovědnost, kterou může prodávající na základě jakékoliv smlouvy nést, bez ohledu na příčinu, nesmí v žádném případě přesáhnout kupní cenu příslušného produktu, která byla skutečně zaplacená nebo která má být zaplacená prodávajícímu na základě těchto VOP. Prodávající neponese žádnou odpovědnost za nedbalé nebo úmyslné jednání a opomenutí jakékoliv třetí strany.

**16. Následná podpora a služby.** Prodávající je povinen poskytovat v souvislosti s produktem podporu a služby s náležitou péčí. Prodávající však v žádném ohledu neponese odpovědnost za požadavky uvádějící, že podpora nebo služby byly vadné, pakliže tyto požadavky nevycházejí výhradně z úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti prodávajícího.

**17. Bezpečnost, zdraví a odškodnění.** Prodávající poskytne kupujícímu bezpečnostní listy, a to včetně varování a informací o bezpečnosti a zdraví vztahujících se na produkt (a / nebo jeho obal), který se prodává na základě smlouvy. Kupující souhlasí, že takovéto informace týkající se varování před případným nebezpečím poskytnuté osobám, u nichž může důvodně předpokládat, že by mohly být takovému nebezpečí vystaveny, a to včetně, mimo jiné, zaměstnanců, zástupců, dodavatelů a zákazníků kupujícího. Kupující v plné výši odškodní a zajistí zabezpečené osoby před všemi požadavky pramenícími z používání produktu (nebo jakékoliv jeho součástí) kupujícím nebo jakýmkoliv jeho koncovým uživatelem a s ním souvisejícími, a to v případech, kdy (i) kupující neposkytl odpovídající bezpečnostní varování nebo informace o bezpečnosti a zdraví vztahující se na produkt, (ii) kupující nedodržel jakékoliv platné zákony, pravidla, předpisy nebo nařízení, (iii) kupující poruší smlouvu nebo tyto VOP, (iv) produkt (jakákoliv jeho část) byl nahrazen, upraven, pozměněn nebo smíchaný či zkombinován s jakýmkoliv materiálem nebo látkou, které nedodává prodávající, bez písemného souhlasu prodávajícího nebo (v) produkt zkombinovaný s jakoukoliv látkou nebo materiálem, které nedodává prodávající, porušuje jakékoliv právo k duševnímu vlastnictví třetí strany.

**18. Vyšší moc.** S výjimkou platebních závazků kupujícího plynoucích ze smlouvy nebo z těchto VOP bude jakékoliv celkové nebo částečné, dočasné nebo trvalé, zpoždění, omezení nebo zmaření plnění ze strany prodávajícího nebo kupujícího omluveno bez vyvození odpovědnosti v případě, že dojde k zásahu vyšší moci, a to do té doby, dokud takováto událost nepomině. „Zásah vyšší moci“ znamená okolnosti, které jsou mimo předvídatelnou nebo obchodně přiměřenou kontrolu smluvní strany, a to včetně, mimo jiné, událostí jako jsou: válka, teroristické útoky, vyšší vůle, embarga, epidemie a pandemie, opatření nebo požadavky jakékoliv vlády nebo jakýchkoliv jejích orgánů nebo útvarů, (např. opatření vlády přijatá na ochranu proti epidemii), změny jakýchkoliv platných zákonů, pravidel nebo směrnic, ať už zahraničních či domácích, stávky, pracovní spory, nehody, požáry, mimořádné události, jakékoliv překážky, změny, potíže nebo omezení jakékoliv povahy co se týče produkce, výroby, dodávek (včetně jakékoliv změny vzdálenosti zásobovacích tras), přijímání, přepravy, vývozu a / nebo dovozu surovin nebo pomocných materiálů, lidských zdrojů, paliva, součástí nebo strojního zařízení potřebného pro produkt a nedostatek zásob. Smluvní strana, která je zásahem vyšší moci postížena, je povinna okamžitě písemně informovat druhou smluvní stranu o okolnostech, které k takovéto události vedly. V případě, že období, po které smluvní strana nemůže z důvodu zásahu vyšší moci plnit své závazky, překračuje nebo překročí šedesát (60) dnů, pak kterákoliv smluvní strana může ukončit příslušnou smlouvu, a to bez vyvození odpovědnosti nebo vzniku závazku uhradit druhé smluvní straně požadavky na základě ukončení z důvodu takovéhoto zásahu vyšší moci.

**19. Ukončení.** Pokud to nezakazují platné zákony, je prodávající oprávněn, dle svého výhradního uvážení a bez vyvození odpovědnosti či hrozby dopadu na jakékoliv jiné právo nebo opravný prostředek, které mohou prodávajícímu náležet, přerušit plnění nebo ukončit smlouvu formou písemného oznámení kupujícímu, a to v případě, že: (i) kupující se dostane do nucené správy, vyhlásí konkurz, podá návrh na svůj konkurz nebo likvidaci, požaduje celkové odložení plateb, provede převod majetku ve prospěch věřitelů, dostane se do insolvence nebo jakýmkoliv jiným způsobem ukončí své podnikání, (ii) změna okolností znemožní, značně ztíží a / nebo nepřiměřeně prodraží plnění smlouvy takovým způsobem, že dodržení smlouvy nebude možné po prodávajícím důvodně požadovat nebo (iii) prodávající je důvodně přesvědčen, že kupující není nebo nebude schopen splnit své závazky plynoucí ze smlouvy a nenabídne odpovídající zajištění pro plnění svých závazků. Kterákoliv smluvní strana může ukončit smlouvu v případě, že (i) druhá smluvní strana zásadním způsobem nedodrží plnění jakýchkoliv svých závazků plynoucích z těchto VOP nebo z jakékoliv smlouvy a takovéto nedodržení nenapraví do třiceti (30) dnů (deseti (10) dnů u platebních závazků) od obdržení písemného oznámení požadujícího nápravu. Ať už bude smlouva ukončena z jakéhokoliv důvodu, veškeré dluhy a / nebo platby, které kupující dluží prodávajícímu za celkové či částečné plnění ze strany prodávajícího, budou okamžitě splatné. Bez ohledu na ukončení jakékoliv smlouvy zůstanou v účinnosti závazky plynoucí z těchto VOP týkající se mlčenlivosti, odškodnění, omezení odpovědnosti, jazyka, soudní příslušnosti a ty, které mají ze své povahy a kontextu

přetrvat, a tyto VOP zůstanou i nadále v účinnosti a platnosti pro všechny záležitosti pramenící ze smlouvy a dodání služby (služeb), kterou (které) kupující již splnil nebo přijal (ať už celkově či částečně), nebo s nimi související.

**20. Jazyk, právo a soudní příslušnost.** Oficiálním jazykem jakéhokoliv sporu a jakéhokoliv výkladu těchto VOP a jakéhokoliv dalších smlouvy je čeština. Překlad do jakéhokoliv jiného jazyka slouží pouze pro informaci a nemá žádný právní ani jakýkoliv jiný účinek. Pokud není v písemné smlouvě uvedeno jinak, tyto VOP a jakákoli další smlouva, kterou mezi sebou kupující a prodávající uzavřou, a jakéhokoliv spory z nich pramenící se budou řídit zákony České republiky, a to bez ohledu na zásadu kolize právních norem. Uplatňování Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je tímto výslovně vyloučeno. Jakéhokoliv takového sporu bude projednávat a rozhodovat příslušný soud v České republice, aniž by tím bylo dotčeno právo prodávajícího obrátit se s příslušným sporem na jakýkoliv jiný příslušný soud.

**21. Důvěrné informace.** Kupující nebude používat ani využívat jakéhokoliv důvěrné informace k jakýmkoli jiným účelům nebo činnostem, než jsou ty, které výslovně písemně povolí prodávající. Bez předchozího písemného oprávnění od prodávajícího nesmí kupující žádné důvěrné informace sdělovat jakýmkoli třetí straně. Kupující je povinen důvěrné informace vždy chránit a udržovat v tajnosti a zavést účinné bezpečnostní procesy, které zabrání vyzrazení nebo zneužití jakýchkoli důvěrných informací. Pojem „důvěrné informace“ znamená a zahrnuje – pro účely tohoto článku – jakékoli údaje, materiály, procesy nebo informace v jakémkoli podobě, které nejsou veřejným majetkem, a to včetně know-how a obchodních tajemství týkajících se jakýchkoli produktů prodávajícího a / nebo podnikání nebo záležitostí prodávajícího nebo v nich obsažených nebo zakomponovaných, avšak s výjimkou případů, kdy kupující v plné výši zaplatí prodávajícímu za vlastnická práva k nim. Podle těchto VOP budou za důvěrné informace považovány jakékoli údaje, materiály, procesy a informace, které (i) prodávající označil za důvěrné, (ii) o jejichž důvěrné povaze prodávající informoval kupujícího elektronicky, ústně nebo písemně nebo (iii) se kterými by kvůli jejich charakteru nebo povaze zacházela rozumná osoba na podobné pozici a za podobných okolností jako s důvěrnými.

**22. Ochrana osobních údajů.** Bez ohledu na jakéhokoliv níže uvedené ustanovení, mají přednost vnitrostátní předpisy na ochranu osobních údajů a Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) EU 2016/679 (ode dne jeho účinnosti, která nastává 25. května 2018). Každá smluvní strana bude užívat, a zajistí, aby užívali i dodavatelé, všechny osobní údaje od předávající strany, či třetí osoby, která osobní údaje poskytla, a to výhradně pro účely jejich zpracování podle smlouvy. Předávající strana potvrzuje, že je oprávněna k předání osobních údajů druhé straně. Pokud jedna ze stran vystupuje jako zpracovatel osobních údajů podle účinných předpisů na ochranu osobních údajů, smluvní strany spolu uzavřou Smlouvu o zpracování osobních údajů (v souladu s náležitostmi článku 28 GDPR) případně smlouvu obdobnou tak, aby byl zajištěn soulad s právními předpisy při zpracování osobních údajů. Pokud v průběhu plnění smlouvy bude přijímající strana, předávat osobní údaje třetím osobám, zavazuje se, že uzavře obdobnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s požadavky vyžadovanými tímto ustanovením. Po ukončení smlouvy je strana přijímající osobní údaje, na základě písemného požadavku předávající strany (v přiměřené době), povinna navrátit předávající straně zpět všechny předané osobní údaje, výsledky zpracování těchto osobních údajů a vymazat veškeré jejich kopie, které má k dispozici, kromě těch, které jsou potřebné ke splnění právní povinnosti uchovávat data. Během účinnosti smlouvy a během jakéhokoliv dodatečně lhůty pro úchovu údajů, se strana přijímající zavazuje: (i) k zachování osobních údajů předávající strany v souladu s nejlepší dostupnou úrovní zabezpečení a (ii) k umožnění přístupu pouze školenému personálu, který je vázán povinností mlčenlivosti. Přijímající osoba není oprávněna předat či zpracovávat osobní údaje z či do země mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) bez předchozího ujištění, že jakýkoliv další zpracovatel 7 přistoupí či zajistí soulad se Standardními smluvními doložkami (či s jinými podmínkami nebo dohodou, která může být přijata Evropskou Komisí). Veškerá ustanovení uvedená v tomto ustanovení zůstávají v platnosti i v případě jakéhokoliv ukončení smlouvy.

**23. Ostatní.** Kupující ani prodávající nesmí bez písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit žádná svá práva či závazky plynoucí ze smlouvy nebo z těchto VOP, avšak s tím, že prodávající může své závazky plynoucí ze smlouvy postoupit jakémukoli svému podniku, dceřině společnosti nebo přidružené společnosti na základě předchozího písemného oznámení kupujícímu. Pokud prodávající a kupující nebudou schopni vyřešit jakýkoliv nárok, požadavek, obvinění, výlohy nebo škodu či podobné záležitosti pramenící z těchto VOP nebo ze smlouvy nebo z jakéhokoliv jejich porušení, musí kupující podat žalobu do jednoho (1) roku od okamžiku, kdy vznikla její příčina. Pokud tak neučiní, veškeré příslušné nároky budou zamítnuty. Kupující souhlasí, že sjedná pojistné krytí v přiměřené výši a přiměřeného typu (přiměřených typů) za účelem pojištění události (událostí) a / nebo požadavků pramenících z těchto VOP a jakéhokoliv smlouvy nebo s nimi souvisejících, přičemž prodávajícího uvede jako dodatečně pojištěného. Žádná ustanovení uvedená v těchto VOP ani v jakéhokoliv smlouvě vypracované prodávajícím nelze upravovat nebo se jich zříci jinak, než jak písemně odsouhlasil prodávající. Prodlení, opomenutí nebo neuplatnění jakéhokoliv práva, pravomoci nebo opravného prostředku ze strany prodávajícího nebude považováno za zřeknutí se jakéhokoliv takového práva, pravomoci nebo opravného prostředku, ani tím nedojde ke znemožnění uplatnění jakéhokoliv takového práva, pravomoci nebo opravného prostředku ze strany prodávajícího kdykoliv poté. Práva nebo opravné prostředky uvedené v těchto VOP jsou poskytovány nad rámec jakýchkoli dalších práv nebo opravných prostředků, které mohou prodávajícímu náležet ze zákona nebo podle práva. Pokud bude jakéhokoliv ustanovení těchto VOP a / nebo jakéhokoliv smlouvy v rozporu se zákony nebo soudní pravomocí, v jejímž rámci má být uplatňováno, nezákonnost nebo nevymahatelnost jakéhokoliv takového ustanovení nebude mít dopad na ostatní podmínky či ujednání, které jsou v nich uvedeny, a zbývající ustanovení těchto VOP a / nebo smlouvy – kromě příslušné části, která se považuje za nezákonnou nebo nevymahatelnou – zůstanou i nadále platná a vymahatelná v plném rozsahu, jak povolují zákony. Žádné výkladové pravidlo nelze uplatnit v neprospěch prodávajícího na základě toho, že prodávající předložil tyto VOP nebo jakoukoliv část smlouvy. Kupující prohlašuje a zaručuje, že v souvislosti s přijetím svých závazků bude dodržovat veškeré platné zákony.