

## Politika kvality a ochrany životního prostředí

Politika kvality a ochrany životního prostředí společnosti LUBSTAR, a.s., EUROLEUM s.r.o. a ESMOIL s.r.o. je vytvořena vedením těchto společností (dále jen společností) za účelem stanovení základních pravidel orientovaných na spokojenost zákazníků, kontext a strategii společnosti, profesionalitu našich zaměstnanců a na dodržování stanovených systémů řízení a je dostupná zainteresovaným stranám.

Vizi naší společnosti je trvalý růst obchodních aktivit a udržení stabilního postavení na trhu. Naším hlavním cílem je být jednou z nejlepších společností v Evropě v oblasti prodeje značkových olejů, maziv a dalších chemikálií, včetně profesionálního poradenství a servisu v této oblasti.

Společnost při nákupu, prodeji a distribuci ropných produktů a speciálních chemikálií a poskytování technického servisu v této oblasti klade zásadní důraz na ochranu zdraví lidí a životního prostředí.

### Základní pravidla

#### Spokojenost zákazníka

- ✓ Spokojenost našich zákazníků je základním kamenem prosperity naší společnosti, proto každý náš zaměstnanec vykonává své pracovní činnosti s ohledem na skutečnost, že spokojený zákazník je ten, který se vrací, protože se přesvědčil o vysoké kvalitě našich produktů a služeb.
- ✓ Snažíme se vhodnou komunikací navázat přátelské styky se zákazníky za účelem neustálého zjišťování jejich potřeb a přání.
- ✓ Při obdržení případné reklamace či stížnosti musí každý náš zaměstnanec postupovat co nejbezpečněji s vědomím, že špatně zvolený přístup může vést ke ztrátě důvěry zákazníka v nás.
- ✓ V souvislosti s neustálým zlepšováním a zdokonalováním prováděných činností zavádíme všechny související a efektivní nápady, rady a informace do systému managementu kvality a systému environmentálního managementu formou doporučení ke zlepšování.
- ✓ Stanovujeme cíle kvality a životního prostředí jako rámec pro uspokojení zákazníků, vyčleňujeme dostatečné lidské, materiální a finanční zdroje pro realizaci vytyčených cílů.

#### Profesionalita našich zaměstnanců

- ✓ Vedení společnosti vytváří takové pracovní podmínky, aby každý spolupracovník našel uspokojení ve své práci pro společnost a byl za svoji dobře vykonanou práci odpovídajícím a motivujícím způsobem ohodnocen. Zvyšování kvalifikace našich zaměstnanců považujeme za nezbytnou podmínku rozvoje naší společnosti.
- ✓ Každý zaměstnanec si musí uvědomit, že přes veškerou snahu vedení může při své práci být spokojený pouze tehdy, přispívá-li k úspěchům společnosti svým kvalitním výkonem, zájmem o další vzdělávání, trvalou kázní při dodržování vnitřních směrnic a vlastní aktivitou.

#### Bezpečnost a dodržování závazných povinností

- ✓ Dodržujeme všechny stanovené postupy zakotvené ve vnitřních směrnících naší společnosti a při veškeré naší činnosti dodržujeme platnou legislativu České republiky a Evropské unie, včetně prevence znečištění.
- ✓ Bezpečnost práce a ochrana zdraví našich zaměstnanců je pro naši společnost prioritou.

#### Ochrana životního prostředí a hospodárnost

- ✓ Pracujeme co nejhospodárněji, nejkvalitněji a nejefektivněji, tak abychom snižovali náklady a dodržovali principy ochrany životního prostředí a minimalizovali dopady na životní prostředí svou činností, produkty a službami.
- ✓ Usilujeme o snížení vlivu jednotlivých činností a technického zázemí na životní prostředí.
- ✓ Prosazujeme a realizujeme přípravky a technologie šetrné k životnímu prostředí a trvale usilujeme o snižování materiálové a energetické náročnosti všech našich činností.
- ✓ Při všech prováděných činnostech postupujeme v souladu s právními či jinými požadavky v oblasti ochrany životního prostředí, které jsou relevantní pro stanovený kontext společnosti.
- ✓ Zvyšujeme znalosti všech našich zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí pravidelným vzděláváním.
- ✓ Pravidelně prověřujeme a neustále zlepšujeme výkonnost společnosti z hlediska ochrany životního prostředí.
- ✓ Třídíme poctivě odpad, sledujeme moderní trendy v oblasti recyklace.
- ✓ Motivujeme k dodržování zásad ochrany životního prostředí i naše obchodní partnery.

Zlosyň, 1.3.2018



Ing. Jaroslav Odnoha  
předseda představenstva a jednatel



Ing. Daniel Kühnl  
místopředseda představenstva a jednatel